

Assicurazione multirischio per le imprese artigianali
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Assicuratrice Val Piave S.p.A.
Prodotto: "Impresa Commercio"



Data di realizzazione: gennaio 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assicuratrice Val Piave Spa con sede legale in via Ippolito Caffi, 83 - 32100 Belluno, P. Iva Gruppo 02525520223, C.F. / Registro Imprese di Belluno 00075940254; telefono: (+39) 0437-938611 – (+39) 0437-938622 - Fax: (+39) 0437-938693.
Sito internet: www.valpiave.it; e-mail: valpiave@gruppoitas.it; PEC: assicuratricevalpiave@pec.it
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni danni con D.M. n° 4617 del 10.10.1962 (G.U. n° 51 del 22.2.1963) - Iscritta all'albo gruppi assicurativi al n° 010 ed all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n° 1.00030.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di I.T.A.S. Mutua.

Il patrimonio netto ammonta a 28 milioni di euro, di cui 7 milioni di euro relativi al Capitale sociale e 21 milioni di euro relativi alle riserve patrimoniali.
Il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a 15 milioni di euro e i fondi propri ammissibili a copertura dell'SCR sono pari a 38 milioni di euro; il loro rapporto determina l'indice di solvibilità di Assicuratrice Val Piave, pari al 253%. Inoltre, il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a 6 milioni di euro e i fondi propri ammissibili a copertura dell'MCR sono pari a 38 milioni di euro.
I dati, riferiti al 31/12/2017 e valutati secondo le regole Solvency II, sono relativi all'ultimo bilancio approvato e possono essere riscontrati all'interno della relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.gruppoitas.it/bilanci>.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto descritto nel Documento Informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni) è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie, valide soltanto se espressamente richiamate in polizza con l'indicazione della relativa somma assicurata. Di seguito si descrivono le principali garanzie, mentre per l'elenco completo si rimanda alle Condizioni di assicurazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE A – INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

Danni elettrici ed elettronici	La Società, a seguito di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici, da qualsiasi causa provocati, indennizza i danni materiali e diretti agli impianti, alle apparecchiature e circuiti elettronici, limitatamente alle partite assicurate alle voci "Fabbricato" e "Contenuto". I danni alle componenti elettroniche sono compresi nel limite della somma assicurata relativamente agli impianti fissi del fabbricato, al macchinario industriale ed ai relativi elaboratori di processo, apparecchiature di comando, controllo e regolazione.
Allagamenti	La Società, a seguito di qualsiasi spargimento e/o riversamento di acqua, diverso da inondazioni e/o alluvioni e/o acqua condotta e/o colaggio da impianti automatici di estinzione, verificatosi all'interno dei fabbricati assicurati o contenenti le cose assicurate, indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate.
Rischio locativo	La Società, nei casi di responsabilità dell'Assicurato a termini degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato medesimo, indennizza i danni materiali e diretti cagionati dagli eventi previsti

	dalla presente polizza ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato.
Ricorso terzi o locatari	La Società, a seguito di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, tiene indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale convenuto, di quanto questi, quale civilmente responsabile, sia tenuto a pagare (a titolo di capitale, interessi e spese) per i danni diretti e materiali cagionati alle cose di terzi e/o di locatari. L'assicurazione è altresì estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
Merci in refrigerazione	La Società, a seguito di: 1. mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo; 2. fuoriuscita del fluido frigorigeno; conseguenti: - ad incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta aerei; - all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, nonché nei sistemi di adduzione dell'acqua e di produzione o distribuzione dell'energia elettrica direttamente pertinenti all'impianto stesso; indennizza i danni subiti dalle merci in refrigerazione assicurate alla relativa partita. La garanzia ha effetto se la mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo ha avuto durata continuativa non minore di 12 ore.
<u>SEZIONE B – FURTO</u>	
Enti all'aperto	La garanzia "Furto" vale anche per enti all'aperto assicurati con specifica partita in aree circostanti e/o soprastanti i fabbricati adibiti all'attività dichiarata. Condizione essenziale per la validità della garanzia, è l'esistenza di recinzioni costituite da reti metalliche o muri perimetrali con entrate presidiate da cancellate chiuse a chiave.
Trasporto valori (in aumento)	La Società, a seguito di: - furto, se commesso a danno di persona fisicamente debilitata per infortunio o malore improvviso; - furto con destrezza; - scippo, ovvero strappando i valori di mano o di dosso alla persona; - rapina ed estorsione indennizza i danni materiali e diretti alle cose definite "Valori", con un limite maggiorato rispetto a quello previsto dalla garanzia base. Sono assicurati con questa garanzia l'Assicurato, i genitori, i figli, i familiari conviventi dello stesso, nonché gli addetti all'azienda mentre, fuori dall'azienda medesima, trasportano i valori al domicilio dell'Assicurato, alle banche, ai clienti, ai fornitori e viceversa.
Fiere (in aumento)	La Società, a seguito di furto e rapina di merci e attrezzature che possono trovarsi presso fiere e/o mostre in qualsivoglia località, purché all'interno dell'area fieristica, prescindendo dalle caratteristiche dei mezzi di chiusura, indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate, con un limite maggiorato rispetto a quello previsto dalla garanzia base.
Guasti e atti vandalici (in aumento)	La Società, a seguito di furto o tentato furto, indennizza i guasti cagionati dai ladri ai locali, ai fissi ed agli infissi, ai mezzi di custodia, nonché gli atti vandalici cagionati dagli autori dei reati stessi, con un limite maggiorato rispetto a quello previsto dalla garanzia base.
<u>SEZIONE C – ELETTRONICA</u>	
Supporto di dati	La Società, a seguito di danno materiale e diretto causato a nastri o dischi magnetici, schede perforate od altri supporti di dati, indennizza i costi necessari ed effettivamente sostenuti per il riacquisto dei supporti di dati danneggiati, distrutti o sottratti, nonché per la ricostituzione dei dati contenuti nei supporti stessi, dall'ultima copia di sicurezza effettuata. Se la ricostituzione non è necessaria o non avviene entro un anno dal sinistro, sono indennizzate le sole spese per il riacquisto dei supporti di dati privi di informazione.
Personal computer ad impiego mobile	La Società, a seguito di un qualsiasi evento accidentale non espressamente escluso, indennizza i danni materiali e diretti ai personal computer ad impiego mobile, anche durante il loro trasporto con qualsiasi mezzo, compreso quello a mano, entro il territorio nazionale, a condizione che: - per natura e costruzione, essi possano essere trasportati ed utilizzati in luoghi diversi dall'ubicazione indicata in polizza;

	<p>- tale trasporto sia necessario per la loro utilizzazione ai fini dell'espletamento dell'attività dichiarata.</p> <p>Limitatamente alla fase di trasporto le cose assicurate devono essere riposte nelle custodie di cui sono dotate. La garanzia furto, nella fase di trasporto sui veicoli, sarà operante a condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il veicolo sia chiuso a chiave, con cristalli completamente alzati, provvisto di tetto rigido; - le cose assicurate vi siano conservate per il tempo strettamente necessario al trasporto ed all'espletamento dell'attività per cui sono destinate e siano riposte in maniera che non siano visibili dall'esterno.
Programmi standard in licenza d'uso	La Società, a seguito di danno materiale e diretto ai supporti in cui sono memorizzati, indennizza i costi necessari ed effettivamente sostenuti per la duplicazione o per il riacquisto dei programmi danneggiati, distrutti, o sottratti.

SEZIONE E – RESPONSABILITÀ CIVILE

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Responsabilità civile postuma (per attività non soggette al DM 37/2008 – ex legge 46/90)	<p>La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività dichiarata in polizza, tiene indenne l'Assicurato, nella sua qualità di installatore, nonché di manutentore o di riparatore di attrezzature e cose vendute, di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile a fronte di danni a terzi dagli impianti stessi, dopo l'ultimazione dei lavori.</p> <p>L'assicurazione è prestata per le attività non soggette all'art. 1 del D.M. 22.01.2008 n. 37 e successive modifiche.</p> <p>L'assicurazione è prestata per i lavori effettuati durante il periodo di validità della stessa e purché i danni si siano manifestati e siano stati denunciati alla Società entro lo stesso periodo e comunque non oltre un anno dalla data di ultimazione dei lavori stessi, data che dovrà risultare da regolare certificato di collaudo o verbale di consegna o altro documento equivalente.</p> <p>Questa estensione di garanzia è prestata a condizione che l'Assicurato sia in regola con le prescrizioni di legge eventualmente esistenti per l'esercizio dell'attività.</p>
---	--

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO (R.C.O.)

Malattie professionali riconosciute dall'INAIL	La Società, in conseguenza di fatti colposi commessi e verificatisi per la prima volta durante il tempo dell'assicurazione, tiene indenne l'Assicurato rispetto al rischio delle malattie professionali riconosciute dall'INAIL (e/o dalla Magistratura), a condizione che le malattie si manifestino in data posteriore a quella della stipulazione della polizza.
---	--

RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI

Responsabilità civile prodotti	<p>La Società, a seguito di difetto dei prodotti dell'azienda che, dopo la consegna a terzi, causi involontariamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - morte, lesioni personali; - distruzione o deterioramento di cose diverse dal prodotto difettoso; <p>tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile (capitale, interessi, spese).</p>
---------------------------------------	--



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE A – INCENDIO ED EVENTI SPECIALI

Danni elettrici ed elettronici	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ad accumulatori elettrici e batterie; - derivanti da usura, manomissione e carenza di manutenzione; - verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione; - verificatisi durante le operazioni di collaudo, prove ed esperimenti in genere; - dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o contratto il costruttore o il fornitore.
Allagamenti	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini; - causati da mareggiata, marea, maremoto e penetrazione di acqua marina; - avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti provocati dal vento o dalla grandine; - causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione;

	<ul style="list-style-type: none"> - causati da gelo, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, ancorché conseguenti all'evento coperto dalla presente garanzia; - di franamento, cedimento o smottamento del terreno; - alle merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 10 cm. dal pavimento.
Ricorso terzi o locatari	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo le cose dei locatari, i veicoli dei dipendenti dell'Assicurato ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose sugli stessi mezzi trasportate; - di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. <p>Non sono comunque considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente; - quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente; - le Società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate e collegate, ai sensi delle normative di legge vigenti, nonché gli amministratori delle medesime.
SEZIONE C – ELETTRONICA	
Supporto di dati	Sono esclusi i costi dovuti ad errata registrazione, a cancellazione per errore e a cestinatura per svista.
Programmi standard in licenza d'uso	Sono esclusi i costi di duplicazione o riacquisto se non necessari o non avvenuti entro un anno dal sinistro.
SEZIONE E – RESPONSABILITÀ CIVILE	
RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)	
Responsabilità civile postuma (per attività non soggette al DM 37/2008 – ex legge 46/90)	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - agli impianti, attrezzature o cose installate, riparate o mantenute e qualsiasi spesa inerente alla sostituzione o riparazione degli stessi; - da vizio o difetto originario dei prodotti da chiunque fabbricati; - da inidoneità o mancata rispondenza degli impianti, attrezzature e cose in genere all'uso per i quali gli impianti sono destinati; - da mancato o intempestivo intervento manutentivo; - da interruzione o sospensione di attività.
RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO (R.C.O.)	
Malattie professionali	<p>La garanzia non vale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per la silicosi; - per i casi di contagio da virus HIV; - per quei prestatori di lavoro dipendenti per i quali si sia manifestata ricaduta di malattia professionale precedentemente indennizzata o indennizzabile; - per le malattie professionali conseguenti: <ul style="list-style-type: none"> - alla intenzionale mancata osservanza delle disposizioni di legge, da parte dei rappresentanti legali dell'Impresa; - alla intenzionale mancata prevenzione del danno, per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni, da parte dei rappresentanti legali dell'Impresa. Questa esclusione cessa di avere effetto per i danni verificatisi successivamente al momento in cui, per porre rimedio alla situazione, vengano intrapresi accorgimenti che possono essere ragionevolmente ritenuti idonei in rapporto alle circostanze; - per le malattie professionali che si manifestino dopo 6 mesi dalla data di cessazione della garanzia o dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.
RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI	
Responsabilità civile prodotti	<p>Non sono assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese di sostituzione e riparazione del prodotto difettoso e l'importo pari al suo controvalore; le spese e gli oneri per il ritiro dal mercato di qualsiasi prodotto; - i danni derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato non derivantegli direttamente dalla legge; i danni dovuti a colpa grave o dolo dell'Assicurato; - i danni verificatisi in USA, Canada e Messico.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE A – INCENDIO ED EVENTI SPECIALI	
Danni elettrici ed elettronici	Relativamente a sistemi ed apparecchiature elettroniche per elaborazione dati e per uso ufficio, e alle centraline telefoniche è previsto un limite di indennizzo di € 5.500 per sinistro ed anno assicurativo.


	La presente garanzia è prestata con detrazione dello scoperto del 10% con un importo minimo pari a € 250.
Allagamenti	La presente garanzia è prestata con detrazione dello scoperto del 10% con un importo minimo pari a € 500. Il limite massimo di indennizzo è di € 50.000 per sinistro e per periodo di assicurazione.
Ricorso terzi o locatari	In relazione ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, la garanzia opera entro il massimale stabilito e sino alla concorrenza del 10% del massimale stesso.
Merci in refrigerazione	La presente garanzia è prestata con una franchigia fissa di € 100 per sinistro. Nel caso di danno riconducibile ad "Eventi Sociopolitici" o "Terrorismo" l'indennizzo sarà liquidato solo qualora operante detta estensione di garanzia ed applicando: i) per la garanzia "Eventi sociopolitici" uno scoperto del 10% con il minimo di € 1.000 ed un limite massimo di indennizzo per sinistro e periodo di assicurazione pari all'80% della somma assicurata per partita; ii) per la garanzia "Terrorismo", uno scoperto del 10% con il minimo di € 2.500 ed un limite massimo di indennizzo per sinistro e periodo di assicurazione pari all'50% della somma assicurata per partita.
SEZIONE B – FURTO	
Enti all'aperto	La presente garanzia è prestata con detrazione di uno scoperto pari al 20% del danno stesso con il minimo di € 2.500.
Trasporto valori (in aumento)	La presente estensione di garanzia è prestata in aumento alla somma prevista dalla garanzia base e con il limite della somma assicurata in aumento.
Fiere (in aumento)	La presente estensione di garanzia è prestata in aumento alla somma prevista dalla garanzia base e con il limite della somma assicurata in aumento.
Guasti ed atti vandalici (in aumento)	La presente estensione di garanzia è prestata in aumento alla somma prevista dalla garanzia base e con il limite della somma assicurata in aumento.
SEZIONE C – ELETTRONICA	
Supporto di dati	La presente garanzia è prestata con detrazione di uno scoperto pari al 15% con il minimo di € 200 per singolo supporto, e un limite di indennizzo pari al 30% della somma assicurata col limite di € 1.300.
Personal computer ad impiego mobile	La presente garanzia è prestata con detrazione di uno scoperto pari al 25% del danno stesso con il minimo di € 200 per singolo portatile.
Programmi standard in licenza d'uso	La presente garanzia è prestata con detrazione di uno scoperto pari al 15% con il minimo di € 200 per singolo programma.
SEZIONE E – RESPONSABILITÀ CIVILE	
RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)	
Responsabilità civile postuma (per attività non soggette al DM 37/2008 – ex legge 46/90)	La garanzia è prestata con un scoperto del 15% con il minimo di € 250 e un limite di risarcimento massimo pari a € 50.000.
RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO (R.C.O.)	
Malattia professionali	La garanzia è prestata con detrazione di una franchigia di € 3.000. La massima esposizione della Società, indipendentemente dal numero dei danneggiati e dalle cause che hanno determinato la richiesta, si intende fissata in € 500.000 per anno assicurativo.
RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI	
Responsabilità civile prodotti	La presente estensione di garanzia è prestata con: - scoperto del 10% con il minimo di € 500; - limite di indennizzo di € 100.000 per uno o più sinistri o per il caso di sinistri in serie e per il periodo di assicurazione e comprende i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole e servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile ai termini della garanzia fino al limite di indennizzo di € 30.000 per sinistro e periodo di assicurazione.





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?



Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: Ad integrazione di quanto specificato nel DIP Danni, valgono i seguenti obblighi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SEZIONE A - INCENDIO e SEZIONE B – FURTO: <ul style="list-style-type: none"> - in caso di furto o dolo presunto, l'Assicurato deve presentare denuncia all'Autorità giudiziaria o di polizia competenti per la località ove è avvenuto il sinistro, nei 5 giorni successivi e inviare alla Società un elenco dettagliato dei danni subiti (qualità, quantità e valore delle cose assicurate al momento del sinistro) insieme alla copia della denuncia all'Autorità; - in caso di danno alle merci mettere a disposizione della Società, la documentazione contabile di magazzino;
---------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - in caso di furto, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate e denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche al debitore, nonché esperire - se la legge lo consente - la procedura di ammortamento. - <u>Garanzia “Ricorso terzi e/o locatari”</u>: L’Assicurato deve immediatamente informare la Società delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa e la Società avrà facoltà di assumere la direzione della causa e la difesa dell’Assicurato. L’Assicurato deve astenersi da qualunque transazione o riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso della Società. - <u>SEZIONE E – RESPONSABILITÀ CIVILE</u>, Garanzia “Malattie Professionali”: l’Assicurato deve denunciare senza ritardo alla Società l’insorgenza di una malattia professionale rientrante nella garanzia e far seguito, con la massima tempestività, con le notizie, i documenti e gli atti relativi al caso denunciato. - <u>SEZIONE F – TUTELA LEGALE</u>: L’Assicurato deve tempestivamente denunciare il caso assicurativo alla Società, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro. L’Assicurato dovrà far pervenire alla Direzione Generale della Società la notizia di ogni atto, a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario, tempestivamente e, comunque, entro il termine utile per la difesa. <p>Assistenza diretta/in convenzione: Non sono previsti enti/strutture convenzionate con la Società.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Non sono previste ulteriori Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p>Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell’art. 2952 del codice civile. Nell’assicurazione della Responsabilità Civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all’Assicurato o ha promosso contro di questo l’azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell’impresa	L’Impresa, riconosciuta l’indennizzabilità del sinistro e determinato l’indennizzo dovuto, provvede al pagamento dell’importo offerto entro 30 giorni dall’accettazione dello stesso.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<u>Indicizzazione</u> È possibile indicizzare le somme assicurate, i massimali ed il premio alle variazioni percentuali del numero indice dei “prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati” elaborato dall’ISTAT. Sono inoltre soggetti ad adeguamento anche le franchigie ed i limiti di risarcimento non espressi in percentuale.
Rimborso	È previsto il rimborso della parte di premio pagata e non goduta in caso di recesso per sinistro da parte della Società.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto di ripensamento dopo la stipulazione del contratto.
Risoluzione	Nel caso di contratto a durata poliennale, l’Assicurato può recedere dal contratto trascorso il primo quinquennio o in caso di durata inferiore a cinque anni, alla scadenza contrattuale, mediante lettera raccomandata, con preavviso di almeno sessanta giorni e con effetto dalla fine dell’annualità nel corso della quale la facoltà di recesso viene esercitata.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Prodotto rivolto alle piccole e medie imprese commerciali con numero di addetti non superiore a 20, per una copertura multirischio a garanzie nominate.	
 Quali costi devo sostenere?	

I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono pari a 27,22% (al 31.12.2017).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: Assicuratrice Val Piave S.p.A. – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net .

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con l'aliquota del 21,25% e il contributo antiracket pari all'1% sui premi imponibili.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE, PER LA QUALE POTRAI COMUNQUE RICHIEDERE LE CREDENZIALI D'ACCESSO PER LA CONSULTAZIONE), E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.